

NEET'LER PAZARA ERİŞİYOR



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



NEET'LER PAZARA ERİŞİYOR

İŞ HAYATINDA İLETİŞİM

Öğr. Gör. Hülya SABİR
KTÜ Teknoloji
Transfer Merkezi

www.neet2market.com





İŞ HAYATINDAKİ KONUMUNUZU BELİRLER.



İŞ HAYATINDAKİ İLETİŞİM KÜMENİZİ NETLEŞTİRİN.



İŞ HAYATINDAKİ İLETİŞİM KÜMENİZİ NETLEŞTİRİN.









The logo consists of a solid red square. Inside the square, the words "Great Place To Work" are written in a white, bold, sans-serif font, stacked vertically. A registered trademark symbol (®) is located at the end of the word "Work".

**Great
Place
To
Work.®**



İletişimde Fark Yaratmanın Avantajları

- Popülarite
- İşyerinde Saygınlık
- Sadık Müşteri Ağı
- Marka Değerini Arttırma
- Zaman Tasarrufu



İletişimde Temel Unsurlar

- SAYGI

A photograph of a man in a light blue shirt being embraced from behind by another man in a similar shirt. In the background, a woman is visible, smiling and clapping. The scene is set in an office with large windows and blinds.

İletişimde Temel Unsurlar

- **SAMİMİ BİR DİL**



İletişimde Temel Unsurlar

- ÖFKE KONTROLÜ



İletişimde Temel Unsurlar

- YENİ BİR KARAKTER



İletişimde Temel Unsurlar

- JEST, MİMİK, SES TONU

A close-up portrait of Donald Trump, showing his face from the nose up. He has light-colored hair and is looking slightly to the left. The background is blurred, showing other people in a crowd.

GENEL KURAL

- DUYGUSALLIKTAN UZAK
- RESMİYETE YAKIN

Business Code: Formal



İŞ HAYATINDA HİTAP

Literatürde Hitap

- Hanım/ Bey/ Hocam
- Buyur, Buyrun, Buyrunuz
- Canım, Balım, Çiçeğim



Hitap Alanları

- Telefonda Hitap
- Yüz yüze Hitap



Telefonda İLETİŞİM

- Ses Tonunuza Dikkat Edin
 - Empati Yapın
- Ne Hakkında Konuşacağınızı Bilin
- Konuşmanız İçerisinde Pozitif Olun





1. Sürekli
Konuşarak
Dinlememek

2. Alaycı ve
Ciddiyetsiz
Olmak

3. Suçlayıcı
Yaklaşmak

4. Emir Verici
İfadeler
Kullanmak

5. Çok Hızlı
Konuşmak

İletişimi Kolaylaştıran Kanallar

- GOOGLE HANGOUTS
- MICROSOFT TEAMS
- SLACK
- MICROSOFT PLANNER
- GOOGLE TAKVİM



Markaların iletişim kurma yöntemleri

- MÜŞTERİLERLE İLETİŞİM

İletişimde Markalar

TRENDYOL



İletişimde Markalar

DOLAP



İşe Yeni Başlayanlar İçin Son Tavsiyeler

- Soru Sormaktan Çekinmeyin
Ama Dikkatli Olun
- Emeğinize Her Zaman Sahip
Çıkın
- İnsan İlişkilerini Belli Bir
Seviyede Tutun
- Beslenmenize Özen Gösterin





ÖNERİ VAR, KOŞUN

KTÜ Teknoloji Transferi Uygulama ve
Arařtırma Merkezi

Teřekkürler



Öğr. Gör. Hülya SABİR
FSMH & Kurumsal İletişim Uzmanı